訪問看護の小部屋

令和６年度
神奈川県訪問看護
ステーション協議会
広報委員会

神奈川県訪問看護ステーション協議会
LINE公式アカウントに関するアンケートまとめ

はじめに

　協議会では昨年度LINE公式アカウントを開設しました。
　「より多くの皆様にご登録いただきたくそのためには何が必要か」「協議会を活性化するためにはどのような広報ツールが必要か」を検討するにあたり、皆様の貴重なご意見をいただきたくアンケートを実施いたしました。
　ご回答いただいたアンケート結果をまとめましたので掲載いたします。

LINE登録者向けアンケート

LINE登録者数：アンケート配信日時点　２７７名*

アンケート回収：６１名（回収率２２%）

*退会したステーションの方も含まれるため参考数値

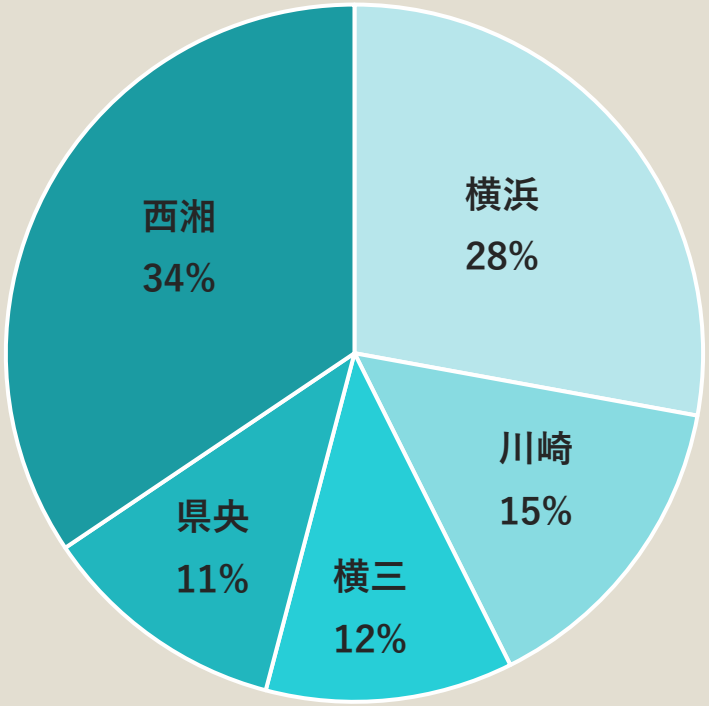
LINE未登録者向けアンケート

アンケート回収：１０７名（回収率５８%**）

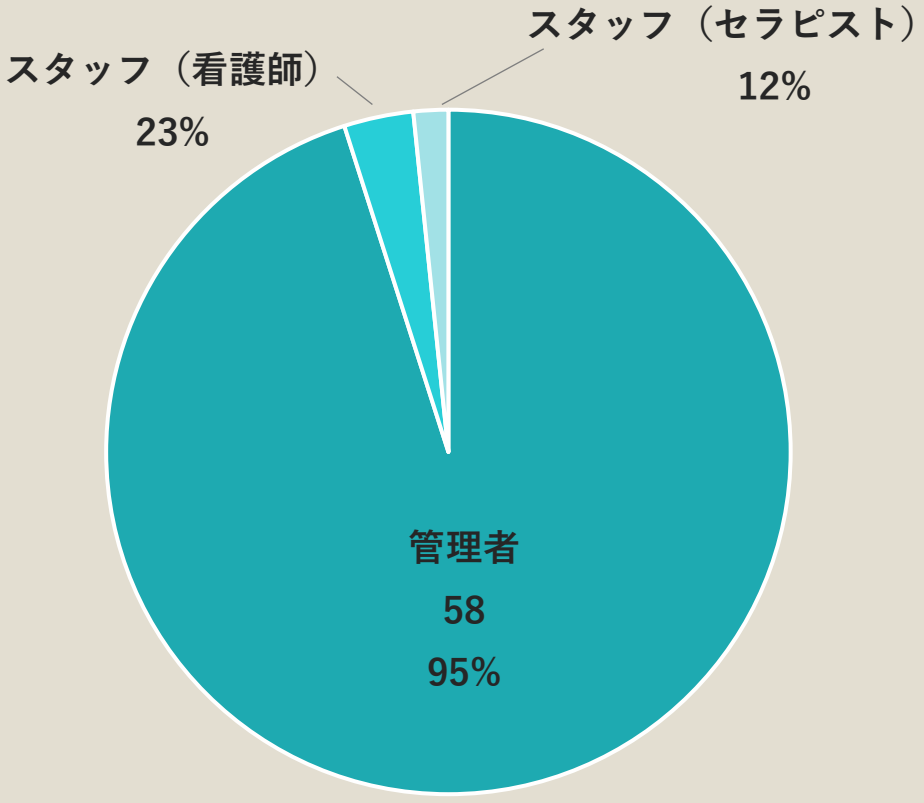
**アンケート配信日現在の会員ステーション４６３から上記LINE登録者数を引いた数で計算
（LINE登録者数には１ステーションで複数名登録や退会したステーションの方も含まれるため、参考数値）

アンケート期間：5月21～5月31日

LINE登録者



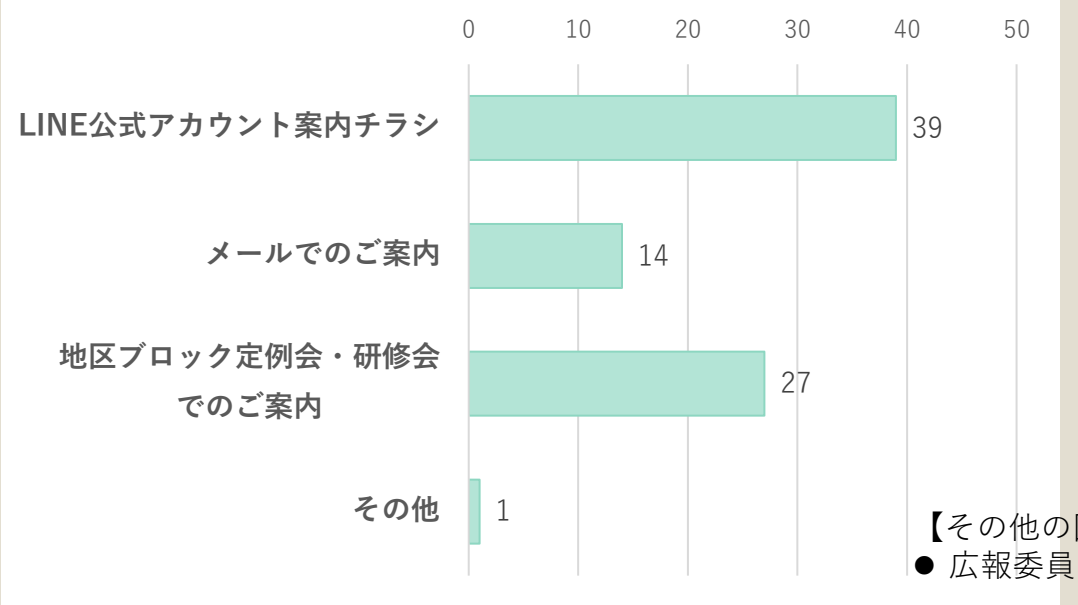
ステーション所在地



ステーションでの役割

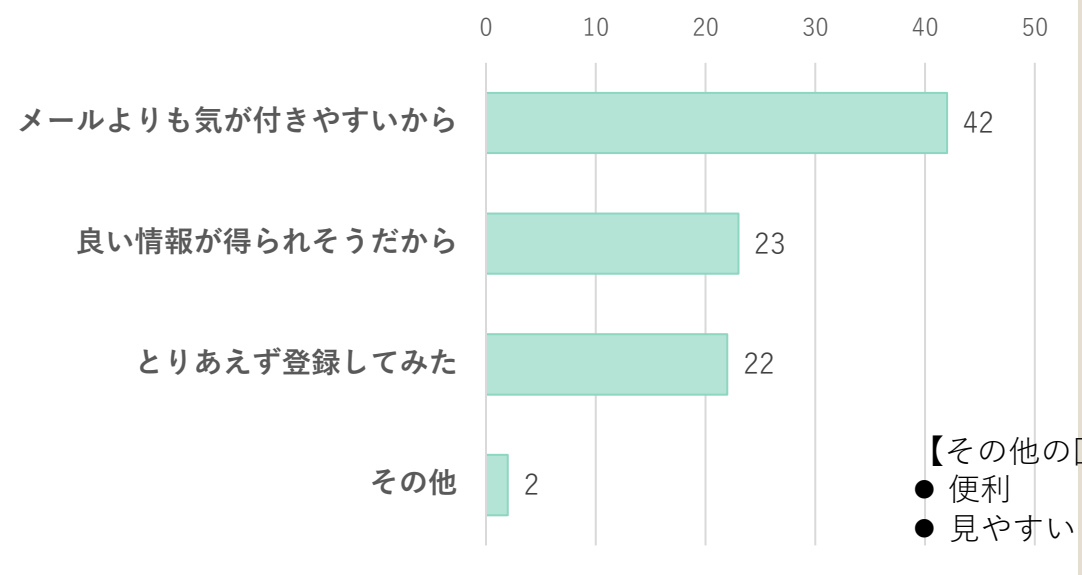
LINE登録者

協議会公式LINEの存在は何で知りましたか（複数回答）



【その他の回答】
- 広報委員のため

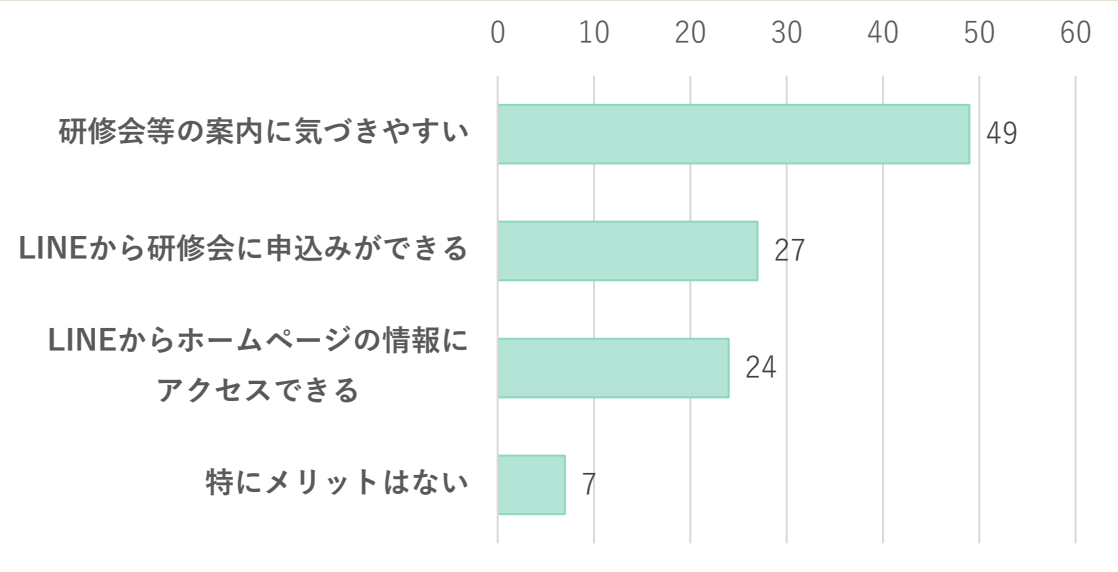
LINEに登録した理由を教えてください（複数回答）



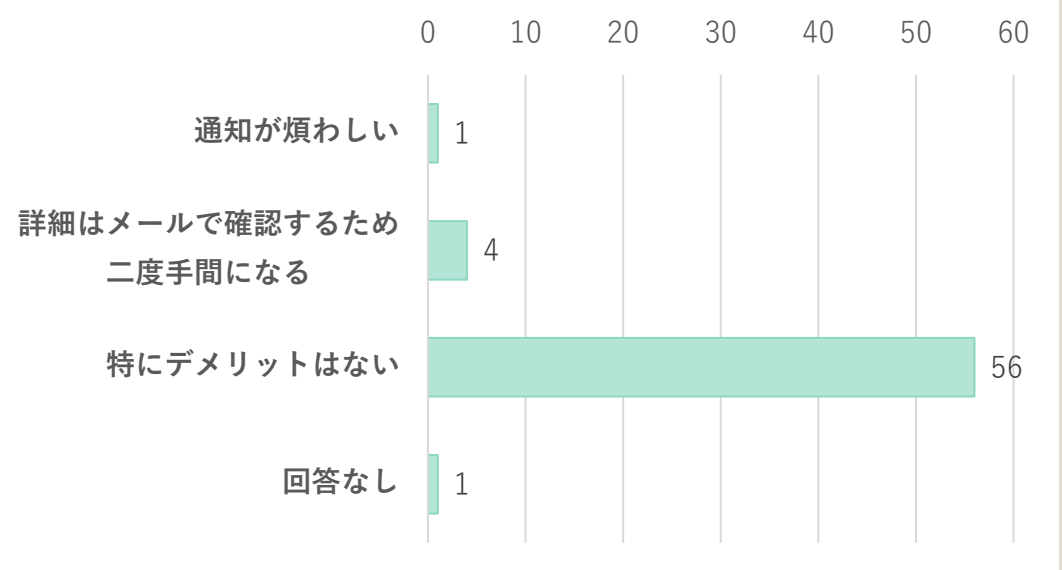
【その他の回答】
- 便利
- 見やすい

LINE登録者

登録してどんなメリットがありましたか
（複数回答）

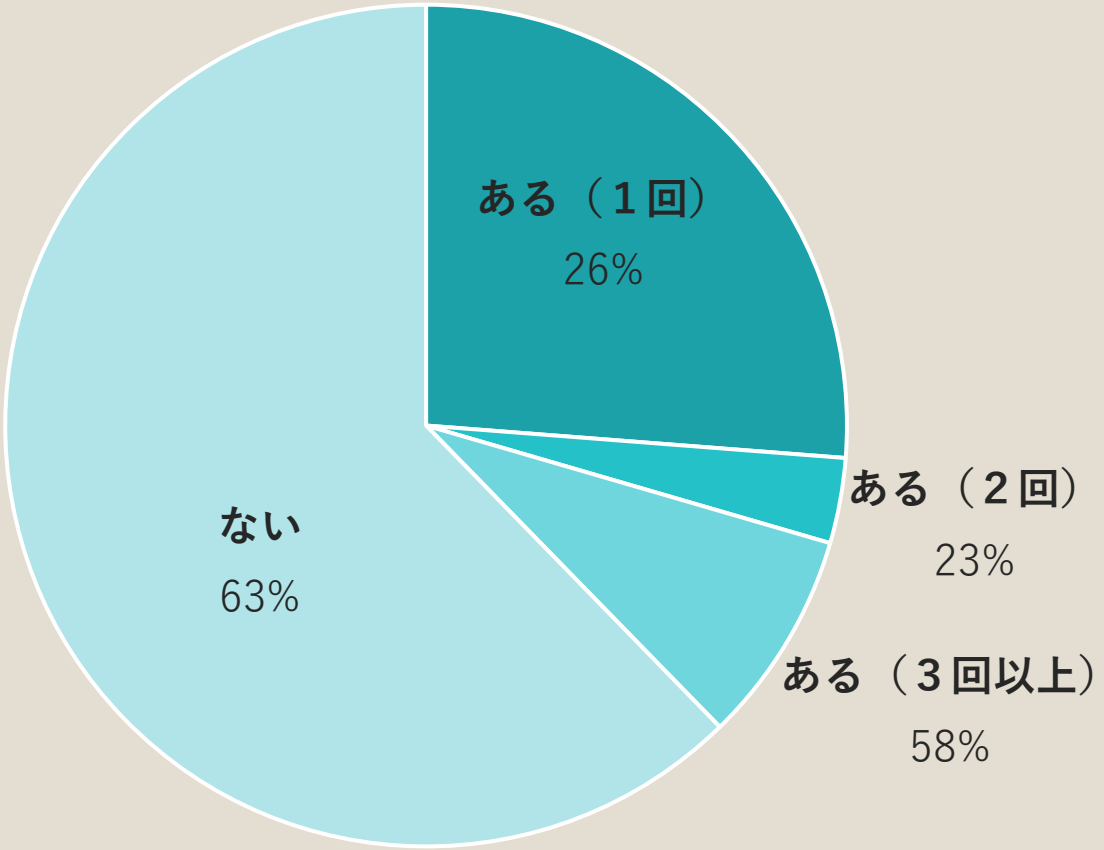


登録したことでどんなデメリットがありましたか
（複数回答）



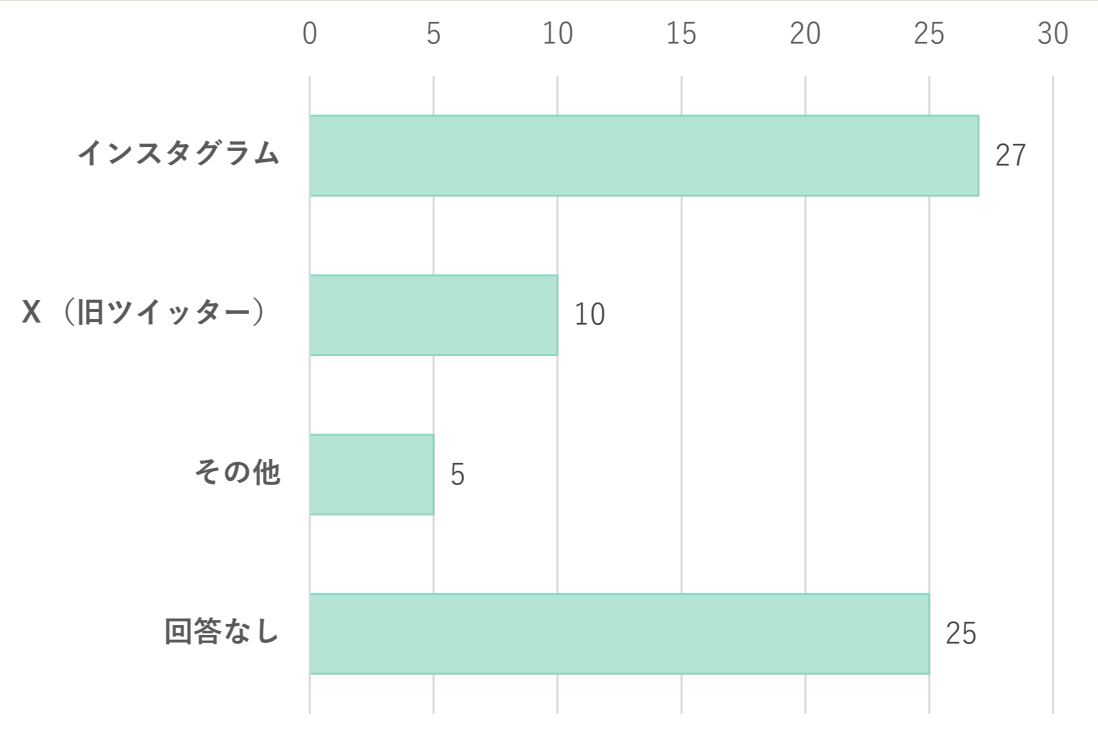
LINE登録者

LINEからの情報で申込・参加した研修はありますか



LINE登録者

協議会の活動を活性化するためには今後どのようなSNSを使ったら良いと思いますか（複数回答）



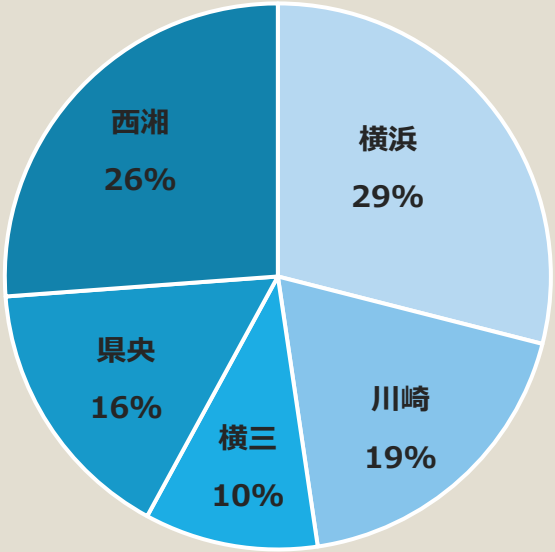
【その他の回答】
- LINEで良い
- 若い人が1番使用しているSNS
- Facebook
- 他のSNSをやっていないので、見るのは結局メールとLINEです
- 分からない

LINE登録者

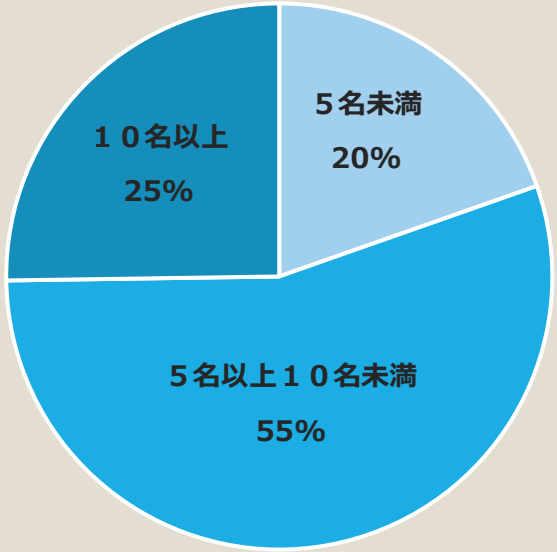
今後どのような情報をLINEで発信してほしいですか

- 最新の研修会
- 周産期メンタルなどの研修会
- 協議会以外の関連するイベント
- 感染拡大情報
- 制度改訂など最新情報、資料や案内文
- Q&A（訪問看護の報酬、制度など）
- 締切のある手続き等
- 訪問看護のお悩み相談とその回答
- アンケート結果や看護の小部屋などの記事
- ストマーの皮膚トラブル
- 今まで通りに多岐に渡る情報
- 今までと同じ

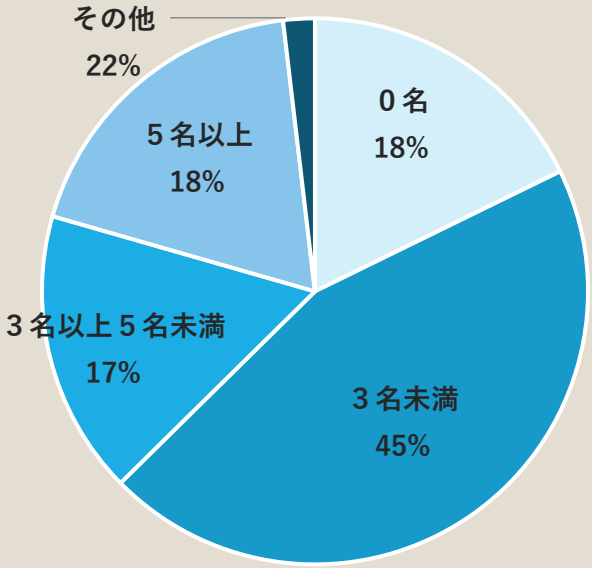
LINE未登録者



ステーション所在地



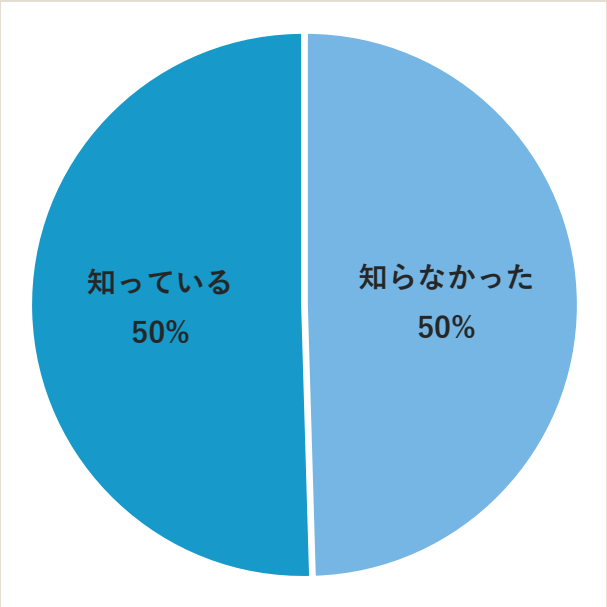
看護師の数



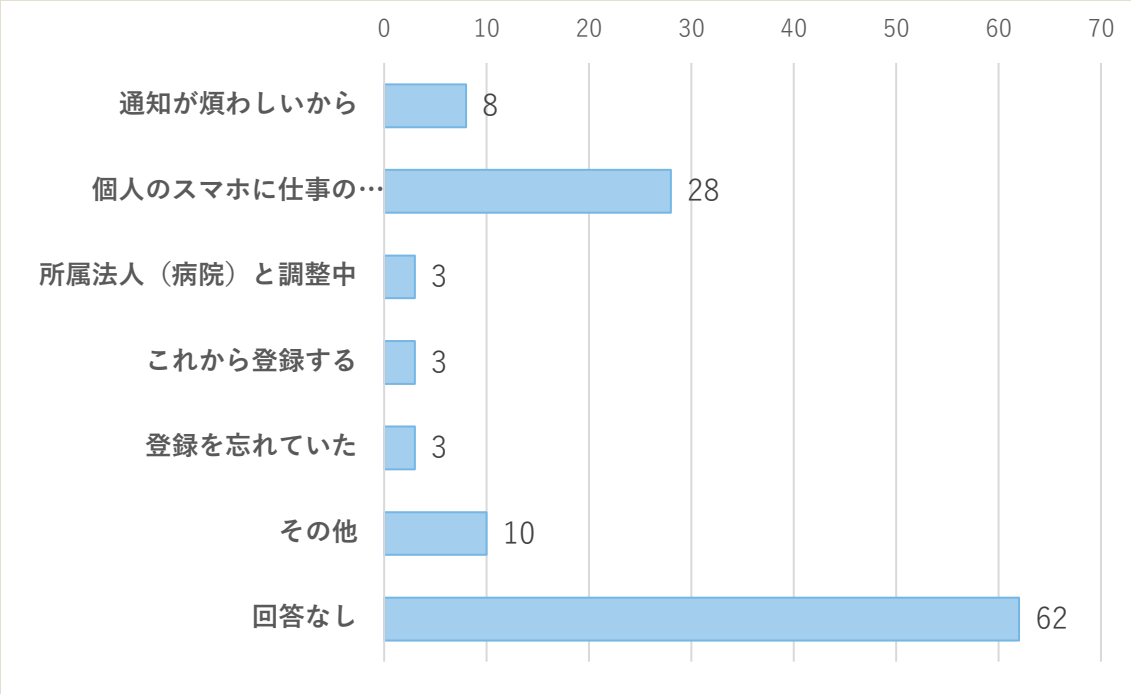
セラピストの数

LINE未登録者

協議会で公式LINEを開設したことを知っていますか



知っているが登録していない理由理由を教えてください（複数回答）

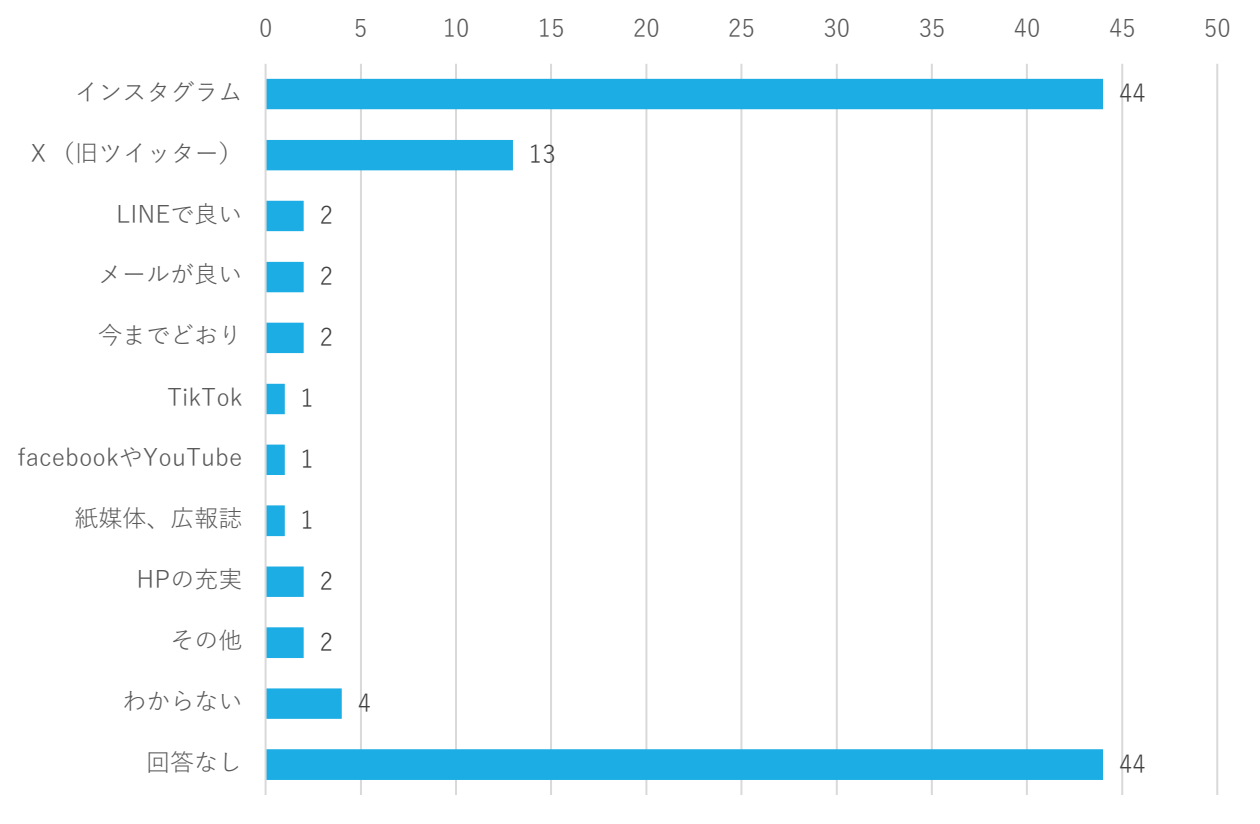


【その他の回答】

- スマホの契約にIDがなくラインに登録できないため
- 仕事のスマホにLINEを入れていないから
- バーコードを無くしてしまったので登録の仕方がわからない
- 登録したい気持ちになっていない
- 必要性を感じていない
- 仕事のことを勤務時間外・休みの日に考えたくない。
- 職員がみんな登録するなら簡単に情報共有できるが、一人だけとなるとその情報をPCに送信して印刷するのは手間になってしまうとも考えるため
- 事務所のスマホにもラインは迷惑だから
- LINEという会社自体の個人情報取扱いに危機感があり信用していない

LINE未登録者

協議会の活動を活性化するためには今後どのようなSNSを使ったら良いと思いますか（複数回答）



【ＨＰの充実】
- １次情報のアクセス先として公式サイト情報更新が早いといいです
- 加入しているSTの要望を聞き困りごとに対応できていれば、活動アピールせずともよいと思う。HPの充実が必要。

【その他】
- 活動の活性化に繋がることはSNS以外の原因もあるのでは？
- 重要なのは内容で、ツールではないかも。有用なら何でも大丈夫だと思います。

LINE未登録者

どのような情報が来るなら登録しようと思いますか

- 研修会などのお知らせ
- 研修申し込後、受ける本人に通知とZoomパスコードや資料案内
- 年会費の支払い、更新など
- 給付金や配給品などの情報
- 制度に関する案内、最新情報
- 診療報酬の変更点まとめ、経営に関する得な情報、様々なクーポン、施設優待情報
- クレーム対応、相談窓口など
- 経営に必要な法令等の情報（地域性によるもの等）、職員の安全（カスタマーハラスメント）についての対策、研修等の情報など
- 困っている事例の共有
- 仕事のことを個人スマホで受けたくはないのでメールでいいと思う
- 業務形態でダウンロードも法人的にできないので難しいと思う
- 社の方針で業務用スマホには、セキュリティの問題でラインは入れない
- 会社携帯が支給され登録するよう上から指示が来たら登録します
- 登録する必要性を感じない
- 個人個人、必要と思う内容が違うのでわかりません

LINE未登録者

協議会へのご要望やご意見

- 情報が手軽に共有できると良いです
- 勤務時間外を業務に費やしたくない（家事や小さい子供の都合もある）ので、勤務時間内平日に会議や学習会を開催してほしい
- ラインは仕事以外でなるのが嫌なので登録はしませんが、協議会の活動には業務時間内であれば、訪問調整の上活発に参加していきたいと思います
- 協議会で開かれるような勉強会が、いつでも会員がみれるようなシステムがあると、子育てや介護をしながら休日でも余裕があるときに見ることができるかなと思います
- 様々な協議会がある中で今後、特色ある協議会、魅力ある協議会になる事を期待します
- メールが振り分けしやすいので、メールのタイトルはなるべく統一してほしいです
- 定例会開始時間はできましたら13：30や14：00にご検討頂きたいです